



# Δήμος Τοπείρου

ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΠΡΑΞΗΣ

Αναπτυξιακή Σύμπραξη Κ.ΟΙΚΟΝ.Ε.Σ.



**ΚΟΙΚΟΝΕΣ**

αναπτυξιακή σύμπραξη

3<sup>ο</sup> χλμ Ξάνθης Καβάλας - Ξάνθη  
Τηλ. 2541440955 – Φαξ 2541083007

Αρ. Πρωτ.3372  
Εύλαλο, 02-04-2015

Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της δράσης 22 «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ(INFO DESK)», κατηγορία δράσεων 327 Ενέργειες Ενημέρωσης Ευαισθητοποίησης, της πράξης «Προώθηση της Απασχόλησης και της Επιχειρηματικότητας στον τομέα της Κοινωνικής Μέριμνας. Κοινωνική ΟΙΚΟΝομία – Εργασιακή Σταθερότητα (Κ.ΟΙΚΟΝ.Ε.Σ.)» και με κωδικό ΟΠΣ 376943 που συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ και εθνικούς πόρους και υλοποιείται στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ» 2007-2013.

Το συνολικό κόστος ανέρχεται στις τρεις χιλιάδες τετρακόσια πενήντα ευρώ (3.450,00€), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α..

Ο ΔΗΜΟΣ ΤΟΠΕΙΡΟΥ, ο οποίος αποτελεί εταίρο της Αναπτυξιακής Σύμπραξης «Κ.ΟΙΚΟΝ.Ε.Σ.» δυνάμει:

- Του Ν.3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας»
- Του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»
- Της με Αρ. Πρωτ. 7662/23-10-2012 (ορθή επανάληψη 12-11-2012) απόφαση ένταξης της Πράξης «Προώθηση της Απασχόλησης και της Επιχειρηματικότητας στον τομέα της Κοινωνικής Μέριμνας. Κοινωνική ΟΙΚΟΝομία – Εργασιακή Σταθερότητα (Κ.ΟΙΚΟΝ.Ε.Σ.)» και με κωδικό ΟΠΣ 376943, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013.
- Της με αρ.1/01-04-2013 απόφαση του Δ.Σ. της Αναπτυξιακής Σύμπραξης «Κ.ΟΙΚΟΝ.Ε.Σ.» για την υλοποίηση της Πράξης με ίδια μέσα
- Του με Αρ. 7849/10-05-2012 (Αρ.Απόφασης 50/2012, ΑΔΑ: Β491ΩΗΨ-ΞΞΘ) πρακτικό τακτικής συνεδρίασης του δημοτικού Συμβουλίου Τοπείρου για την



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"



ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

συμμετοχή του Δήμου Τοπείου στην Αναπτυξιακή Σύμπραξη «Κ.ΟΙΚΟΝ.Ε.Σ.»

- Την υπ.αρ.36/2015 απόφαση του Δ.Σ. Τοπείου για εγγραφή του κόστους στο πρόγραμμα του Δήμου

και στα πλαίσια της δράσης: 20 «Λειτουργία Γραφείου Πληροφόρησης (Info Desk)», κατηγορία δράσεων 327 Ενέργειες Ενημέρωσης Ευαισθητοποίησης προτίθεται να προβεί στην ανάθεση της παρακάτω υπηρεσίας:

α/α	Είδος	Ποσότητα	Ποσό
1	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (INFO DESK)	1	3.450,00 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>3.450,00 €</b>

### **Περιγραφή**

Η δράση αυτή αφορά την δημιουργία γραφείου Πληροφόρησης (info desk) του έργου που θα είναι από τα σημαντικότερα επικοινωνιακά μέσα που θα χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωση σχετικά με το έργο. Το γραφείο πληροφόρησης θα λειτουργήσει στην έδρα του Δήμου Τοπείου.

Το γραφείο πληροφόρησης θα καλύψει τα παρακάτω:

- Ενημερώνει τους δυνητικούς δικαιούχους, αναφορικά με τις δράσεις του έργου
- Ενημερώνει το κοινό γενικά, αναφορικά με το έργο που υλοποιείται και τις ωφέλειες που προκύπτουν από αυτό
- Εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους που προσέρχονται αυτοπροσώπως στο Γραφείο συμπεριλαμβανομένου και της παράδοσης σε αυτούς κατάλληλου έντυπου ή ψηφιακού υλικού
- Εξυπηρετεί τηλεφωνικά τους ενδιαφερόμενους που καλούν το τηλεφωνικό κέντρο του Γραφείου και τους παρέχει κατάλληλες οδηγίες και πληροφόρηση
- Εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους που αποστέλλουν ερωτήματα ή ζητούν πληροφορίες στη διαδικτυακή διεύθυνση του έργου
- Εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους που ζητούν πληροφόρηση με άλλα μέσα όπως fax, επιστολές κλπ] καταγράφει τα ερωτήματα και τη θεματολογία που απασχολούν το κοινό ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα της πληροφόρησης που αφορά το έργο
- Αποτελεί τον τοπικό σύνδεσμο του προγράμματος με τις επιχειρήσεις και τους φορείς της περιοχής και αναλαμβάνει να προωθήσει του ωφελομένους του έργου με ενημέρωση των επιχειρήσεων για την επιδότηση της απασχόλησης.
- Στηρίζει ενεργά την επιχειρηματικότητα συμμετέχοντας και ενισχύοντας την δικτύωση των επιχειρήσεων που θα δημιουργηθούν μέσα από το πρόγραμμα, με το κοινό και τις επιχειρήσεις της περιοχής ευθύνης του (προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, προβολή κ.α.)

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των δύο χιλιάδων τριακοσίων ευρώ (3.450,00€), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Διάρκεια του έργου: Το Γραφείο Πληροφόρησης θα λειτουργήσει κατ'ελάχιστον για συνολική διάρκεια τριών μηνών με καταληκτική ημερομηνία λειτουργίας την **31/07/2015**. Το γραφείο θα στελεχωθεί από ένα άτομο, υπάλληλο του αναδόχου, το



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"



ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

οποίο θα παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης κάθε μέρα (εργάσιμες ημέρες με βάση το πρόγραμμα του Δήμου), από τις 9:00 π.μ. έως και τις 2:00 μ.μ. (πεντάωρη απασχόληση κατ'ελάχιστον).

Η πληρωμή της προμήθειας θα γίνει μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των παραδοτέων.

Κριτήριο επιλογής αποτελεί η οικονομικότερη προσφορά σε συνδυασμό με την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών όπως τίθενται στο επισυναπτόμενο τεχνικό παράρτημα.

Δικαίωμα υποβολής προσφοράς έχουν: Α) Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα με αντικείμενο απασχόλησης την παροχή, σχετικών με το αντικείμενο, υπηρεσιών, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, Β) Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα ως κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων και διαθέτουν την αποδεδειγμένη εμπειρία σε υλοποίηση ανάλογων αντικειμένων.

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να υποβάλλουν τις προσφορές τους σε σφραγισμένο φάκελο, στα γραφεία του Δήμου Τοπείρου μέχρι την Πέμπτη **09-04-2015** και ώρα **13:00**.

Το περιεχόμενο της προσφοράς θα πρέπει να περιέχει, επί ποινή αποκλεισμού, επιστολή υποβολής προσφοράς και συμπληρωμένα τα έντυπα του παραρτήματος, αποκλειστικά στη μορφή που παρατίθενται. Επικουρικά, δύνανται οι συμμετέχοντες να προσκομίσουν και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνουν ότι θα τεκμηριώσει με καλύτερο τρόπο την προσφορά τους.

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στα γραφεία του Δήμου Τοπείρου, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, καθώς και στα τηλ 2541041677

Υπεύθυνος για την προμήθεια είναι ο κος Γρηγοριάδης Γεώργιος

**Ο Δήμαρχος Τοπείρου**

**ΘΩΜΑΣ ΜΙΧΟΓΛΟΥ**



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ		
Επιθυμητά Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Συμμόρφωση (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Παρατηρήσεις
1 Άτομο για γραμματειακή υποστήριξη – ενημέρωση κοινού και ενδιαφερομένων.		
Διάρκεια λειτουργίας ενημερωτικού γραφείου: 3 Μήνες		
Ώρες λειτουργίας: 09:00 έως 14:00 τις μέρες που λειτουργούν τα γραφεία του Δήμου		
Υλικοτεχνική κάλυψη απαιτήσεων της θέσης εργασίας που περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"><li>- Σύγχρονο Φορητό ή Σταθερό Η/Υ με δυνατότητα σύνδεσης στο Internet και υποστήριξης online συνομιλίας (κάμερα, μικρόφωνο κτλ)</li><li>- Αυτόνομη σύνδεση στο internet (3g stick εφόσον απαιτηθεί)</li><li>- Σύγχρονη τηλεφωνική συσκευή</li><li>- Κάλυψη αναγκών σε έντυπο υλικό (φόρμα επικοινωνίας και εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ενημερωτικά έντυπα που θα παραχθούν κατά την υλοποίηση της δράσης κ.α.)</li></ul>		

**Ο προσφέρων  
(υπογραφή & σφραγίδα)**



## ΕΝΤΥΠΟ II

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ				
α/α	Είδος	Ποσότητα	Τιμή χωρίς Φ.Π.Α.	Τιμή με Φ.Π.Α.
1	Λειτουργία Γραφείου Πληροφόρησης (Info Desk)	3 Μήνες		
ΣΥΝΟΛΟ				

Ο προσφέρων  
(υπογραφή & σφραγίδα)

Ο Δήμαρχος Τοπείρου

ΘΩΜΑΣ ΜΙΧΟΓΛΟΥ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης